

# 业委会与物业第 3 次协调会会议纪要

(物业满意度评分事件)

日期: 2023/10/5 下午 1: 30

出席人员: 嘉发业委会 (孙剑忠、陈易峰、顾新刚、乐军)

中建物业 (焦守军副总, 侯骏)

热心业主

(一) 中建物业公司总公司近两日上门进行物业满意度调查,经业委会物业双方通确认有以下几个问题:

- 1、 物业公司的满意度调查是单方面行为, 业委会不知情;
- 2、 此次调查文书简陋、不能挖掘物业服务具体欠缺问题;
- 3、 此次调查流程粗糙, 无法真实反映业主态度;

(二) 经嘉发业委会及中建物业确认:

- 1、立即终止本次满意度调查;
- 2、调查结果作废;
- 3、已填写的调查表作废并返还给业主本人;

(三) 作为满意度评分, 应该有一套考核体系, 并在充分动员的情况下进行。现在是物业公司上门, 业主当场表决, 不留任何书面东西。有许多业主有一种被逼迫的感觉, 许多人碍于情面, 及不满意的给出“基本满意”这样的答案, 因此业委会与物业双方确认: 今后需要进行类似工作需要经双方确认, 并明确流程文书等内容后才能进行;

(四) 常规沟通内容

1、物业公司确认持有 2013 年至 2023 年的物业合同, 并愿意于近期将复印件加盖公章后提供给业委会;

2、b 栋楼顶防水物业确认 2017 年底施工, 已过质保期, 但物业没有提供合同原件或盖章复印件;

3、嘉发大厦的相关图纸及设施资料物业公司愿意查找并提供, 但日期未定。

嘉发大厦第五届业主委员会

2023 年 10 月 6 日